



**PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA**  
**Secretaria Especial dos Direitos Humanos**  
**Subsecretaria de Promoção dos Direitos da Criança e do Adolescente**

**Disque Denúncia Nacional de Abuso e Exploração Sexual Contra**  
**Crianças e Adolescentes - 100**

O serviço Disque Denúncia Nacional de Abuso e Exploração Sexual Contra Crianças e Adolescente foi criado em 1997, sob a coordenação da Associação Brasileira Multidisciplinar de Proteção à Criança e ao Adolescente (Abrapia). A decisão de trazer este serviço para o Poder Executivo, em maio 2003, reafirmou o compromisso político de colocar na agenda do Governo federal o Combate à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes.

O Disque Denúncia é um serviço de discagem direta e gratuita disponível para todos os estados brasileiros. O serviço é coordenado e executado pela Secretaria Especial dos Direitos Humanos (SEDH), em parceria com a Petróleo Brasileiro S.A (Petrobras) e o Centro de Referência, Estudos e Ações sobre Crianças e Adolescentes (Cecria).

Tem como objetivo acolher denúncias de violência contra crianças e adolescentes, buscando interromper a situação revelada. Um dos tipos de denúncia acolhida pelo serviço é a de crime de tráfico de crianças e adolescentes que é imediatamente repassada à Divisão de Direitos Humanos da Polícia Federal.

O Disque Denúncia recebe também, informações acerca do paradeiro de crianças e adolescentes desaparecidos e orienta os usuários em como proceder para denunciar desaparecimentos.

A partir de 2004, o serviço passa por várias mudanças: desenvolvimento do Sistema de Informação para registro das denúncias; expansão do horário de funcionamento, desenvolvimento de ferramenta informatizada para o encaminhamento e o acompanhamento *on line* de denúncias; em 2006 ocorre a mudança do número para o 100; o desenvolvimento de uma ferramenta para extração de dados como subsídios para produção de relatórios; a transferência da Central de Atendimento para as dependências da SEDH, antes funcionando no Ministério da Saúde. Em maio de 2007, o serviço implanta uma nova modalidade de escuta (para agressores e vítimas) e em julho ocorre a ampliação do Central de Atendimento. Ainda em 2007, o serviço revisa as categorias existentes e adota novas categorias de violência nos registros.

O Serviço Disque Denúncia 100 funciona diariamente de 8:00h às 22:00h, inclusive finais de semana e feriados, recebendo denúncias anônimas e garantindo o sigilo. As denúncias podem ser feitas de todo o Brasil através de ligação gratuita para o número 100, e do exterior, através do número telefônico pago 55 61 3212.8400. Além das ligações, o serviço também recebe denúncias encaminhadas para o endereço eletrônico: [disquedenuncia@sedh.gov.br](mailto:disquedenuncia@sedh.gov.br).

De maio de 2003 a abril de 2009, o Disque Denúncia Nacional realizou mais de **2 milhões de atendimentos** (2.260.587), tendo recebido e encaminhado **95.449 denúncias** de todo o país.

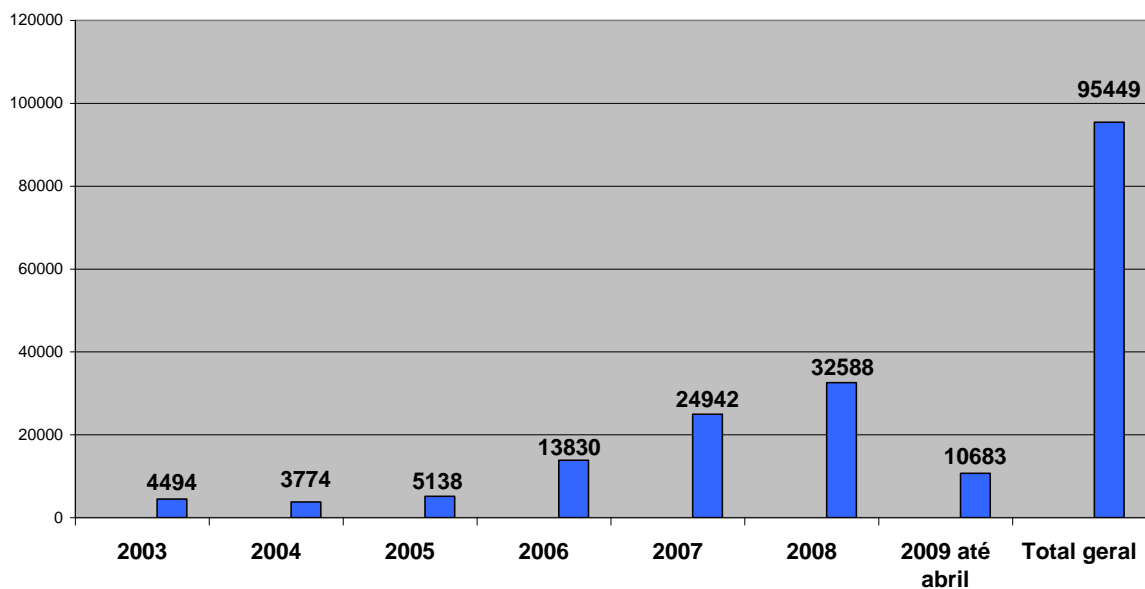
## **Dados Denúncias**

Considerando as denúncias recebidas, temos a seguinte média de denúncias/dia por ano:

- Média de denúncias/dia em 2003: 12 denúncias/dia
- Média de denúncias/dia em 2004: 10 denúncias/dia
- Média de denúncias/dia em 2005: 14 denúncias/dia
- Média de denúncias/dia em 2006: 38 denúncias/dia
- Média de denúncias/dia em 2007: 68 denúncias/dia
- Média de denúncias/dia em 2008: 89 denúncias/dia
- Média de denúncias/dia em 2009 (abril): 89 denúncias/dia

O Gráfico abaixo apresenta o total de denúncias recebidas pelo serviço Disque Denúncia Nacional: 100, por ano nos anos de 2003 a 2008 e nos meses de janeiro a abril de 2009.

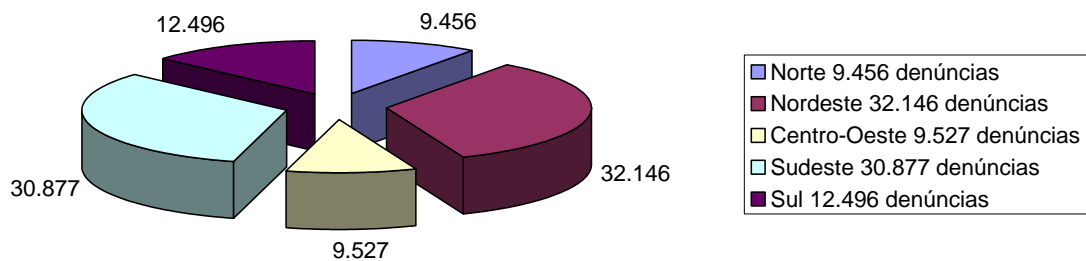
**Disque Denúncia Nacional - 100**  
**Total de Denúncias Brasil por ano**



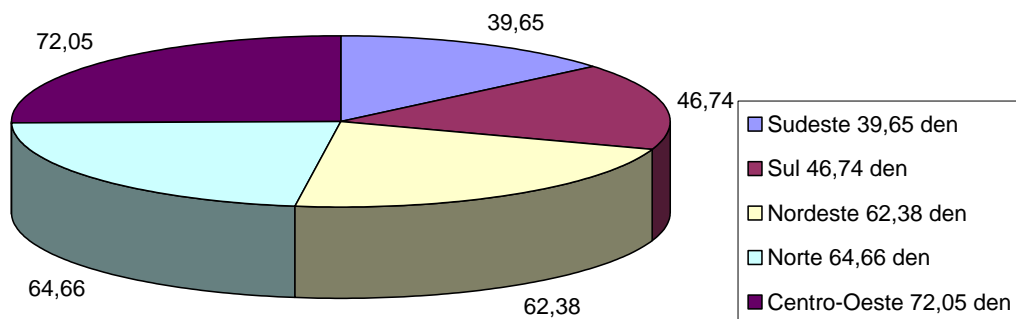
### **Denúncias por Região**

O primeiro gráfico abaixo apresenta o total de denúncias (dados absolutos) por Região Brasileira de maio 2003 a abril de 2009 sendo a região nordeste, a que mais oferece denúncias ao serviço seguida da região sudeste, sul, centro-oeste e norte. A seguir, está o gráfico que apresenta as denúncias recebidas de cada região por grupo de 100 mil habitantes na região (IBGE 2007), no mesmo período, onde o centro-oeste é a região que mais oferece denúncia ao serviço DDN – 100: 72 denúncias para cada grupo de 100 mil habitantes, na seqüência estão as regiões norte, nordeste, sul e por último, a região sudeste.

**DDN - 100**  
**Denúncia Recebidas por Região**  
**Período: maio de 2003 a abril de 2009**



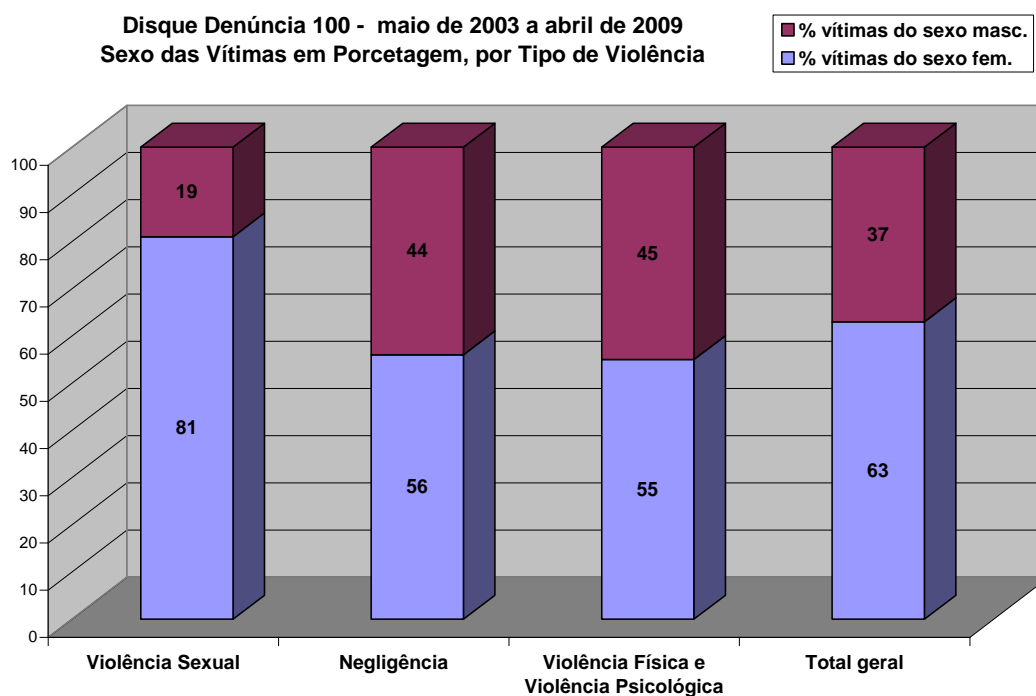
**DDN - 100**  
**Denúncias Recebidas por Região por grupo de 100 mil hab.**  
**Período: maio de 2003 a abril de 2009**



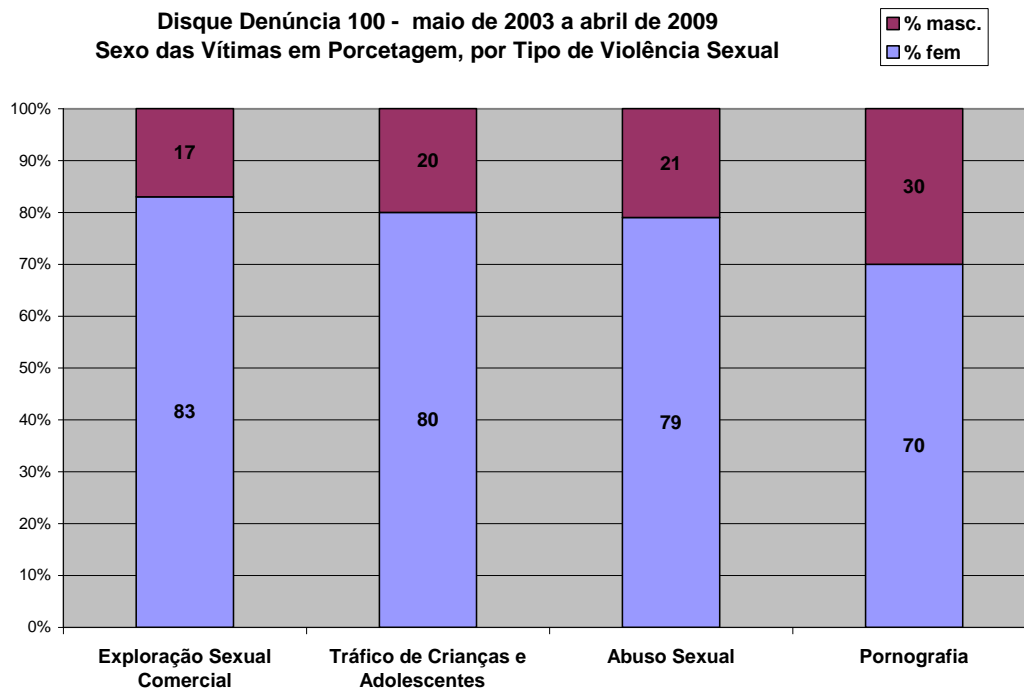
### Dados sobre vítimas:

Temos registradas nas denúncias, 162.503 vítimas das quais 62% são do sexo feminino e 38% são do sexo masculino.

O Gráfico abaixo apresenta o sexo das vítimas em porcentagem, por tipo de violência ocorrida:



O Gráfico abaixo apresenta o sexo das vítimas em porcentagem, por tipo específico de violência ocorrida, dentro dos registros de **violência sexual**:

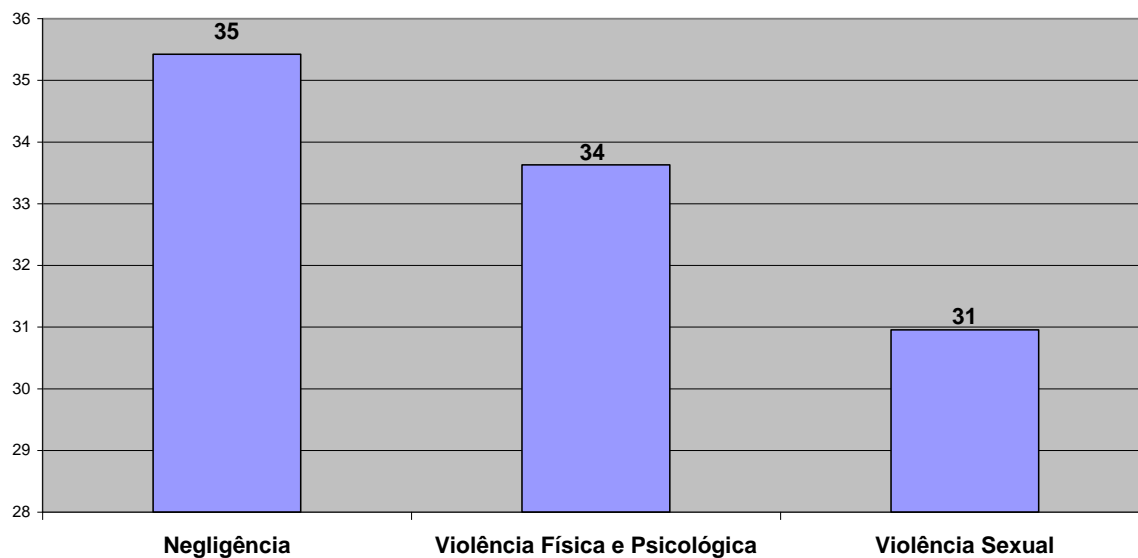


## Tipo de Violência Registrada nas Denúncias

Das 95.449 denúncias recebidas pelo serviço Disque Denúncia Nacional desde maio de 2003 a abril de 2009, temos categorizadas por tipo de violência, 87.159 delas, que são as denúncias que fazem parte da base atual. **Em uma denúncia podemos ter mais de um tipo de violência sofrida por uma ou mais vítimas;** uma denúncia pode conter diferentes vítimas e diferentes tipos de violência. Em uma denúncia ainda, podemos ter mais de um suspeito. Portanto, temos que observar que **o número de denúncias será diferente da soma do total dos tipos de violência.**

O gráfico abaixo apresenta tipos de violência em três macro categorias, registrados nas 87.159 denúncias categorizadas de maio de 2003 a abril de 2009, em percentual:

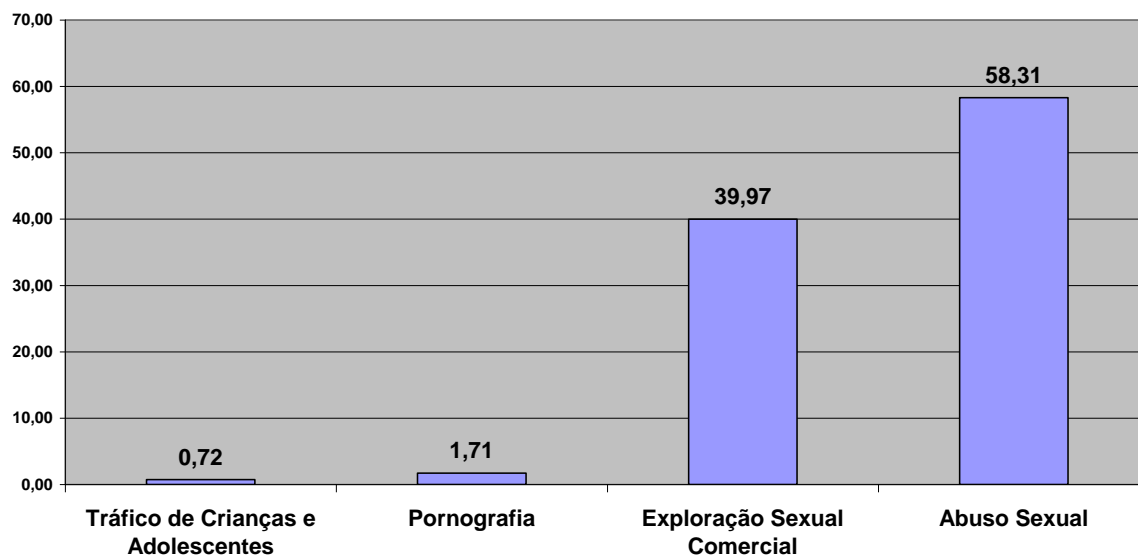
**Porcentagem de Registros por Macro Categorias de Violência nas Denúncias Categorizadas DDN 100 - maio de 2003 a abril de 2009**



O gráfico a seguir apresenta tipos de **violência sexual** registrados nas denúncias (maio de 2003 a abril de 2009), em percentual.

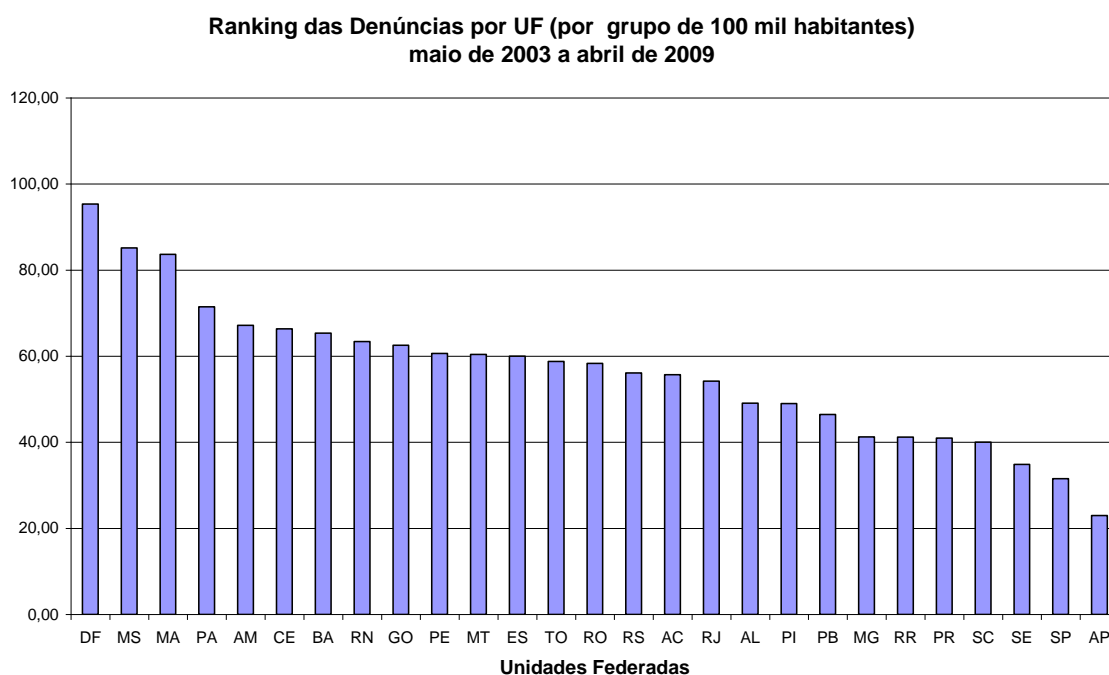
A macro categoria violência sexual está subdividida em outras: exploração sexual comercial; tráfico de criança e/ou adolescentes e pornografia e abuso sexual. As categorias apresentadas ainda podem ser divididas e aprofundadas; exemplo: a categoria de violência tráfico de crianças e/ou adolescentes pode ser subdividida em tráfico nacional, tráfico internacional ou não informado. A categorização foi revisada em 2007.

**Porcentagem de Registros dos Tipos de Violência Sexual registrada nas denúncias categorizadas  
DDN 100 - maio de 2003 a abril de 2009**



## Ranking das denúncias

O gráfico abaixo apresenta o ranking das denúncias no período de maio de 2003 a abril de 2009. O ranking é o total de denúncias em relação à densidade populacional (por 100 mil habitantes – dados de população: IBGE 2007). Exemplo: O Distrito Federal apresentou o maior número de denúncias para cada grupo de 100 mil habitantes neste período. São Paulo ocupa o penúltimo lugar no ranking, ou seja, o 26º lugar, embora em dados absolutos, seja a UF que apresenta o maior número de denúncias ao serviço.



### Ranking das Denúncias - de maio de 2003 a abril de 2009

Posição no Ranking	Unidade Federada	Denúncias	Média de denúncias para grupo de 100 mil hab. UF
1º	DF	2.342	95,36
2º	MS	1.929	85,16
3º	MA	5.119	83,66
4º	PA	5.050	71,47
5º	AM	2.164	67,16
6º	CE	5.429	66,33
7º	BA	9.200	65,34
8º	RN	1.910	63,38
9º	GO	3.532	62,55
10º	PE	5.145	60,63
11º	MT	1.724	60,39
12º	ES	2.011	60,00
13º	TO	731	58,78
14º	RO	848	58,33
15º	RS	5.938	56,11
16º	AC	365	55,69
17º	RJ	8.356	54,19
18º	AL	1.490	49,06
19º	PI	1.486	49,00
20º	PB	1.691	46,44
21º	MG	7.945	41,22
22º	RR	163	41,19
23º	PR	4.211	40,95
24º	SC	2.347	40,01
25º	SE	676	34,86
26º	SP	12.565	31,55
27º	AP	135	22,99
	<b>UF Não Informada</b>	947	
	<b>BR</b>	95.449	51,88

Fonte: DDN 100 - Secretaria Especial dos Direitos Humanos da Presidência da República

## Dados Atendimento

Considerando os atendimentos realizados diariamente, temos a seguinte média de atendimento humano/dia por ano:

- Média de atendimentos/dia em 2003: 12 atendimentos/dia
- Média de atendimentos/dia em 2004: 10 atendimentos/dia
- Média de atendimentos/dia em 2005: 111 atendimentos/dia
- Média de atendimentos/dia em 2006: 1.691 atendimentos/dia
- Média de atendimentos/dia em 2007: 2.578 atendimentos/dia
- Média de atendimentos/dia em 2008: 1.557 atendimentos/dia
- Média de atendimentos/dia em 2009 (até abril): 712 atendimentos/dia

Ressaltamos que nos anos de 2003 e 2004, o registro de denúncia é considerado atendimento humano; o atendimento é realizado e categorizado, somente para registro de denúncias. A partir de 2005, toda vez que o tele atendente presta o serviço de atendimento, seja ou não registrada uma denúncia, este serviço é registrado como teleatendimento e categorizado segundo o tipo de atendimento realizado (registro de denúncia, informação, trote, etc.).

O Gráfico abaixo apresenta o total de atendimento realizado por ano pelo serviço Disque Denúncia Nacional 100, no período de maio de 2003 a abril de 2009:

**Disque Denúncia Nacional - 100**  
**Total de Atendimentos Brasil por ano**

